

Palazzo del Broletto - 21 ottobre 2024

## ***“Paghe basse e pochi diritti”***

I risultati del questionario riguardante la situazione di lavoratrici e lavoratori nel settore della ristorazione a Pavia



## Il questionario, Radio Aut e USB

**Radio Aut:** circolo della rete Arci attivo dal 2005 a Pavia, da sempre gestito dai giovani per i giovani e per la città. Aderisce alla “Rete del Sociale” di USB

**USB:** l’unione sindacale di base ha fondato SLANG, sindacato dei lavoratori di nuova generazione, per venire incontro a quei settori in cui la sindacalizzazione è difficile o impossibile

**Il Questionario:** in vista dell’apertura a Pavia di un tavolo di lavoro sulla ristorazione tra le istituzioni e le parti sociali (che verrà inaugurato a novembre 2024) lavoratrici e lavoratori pavesi hanno ora questo strumento di denuncia



## Un settore dove ci vogliono sempre più giovani e ricattabili

Quanti anni hai?

più 30

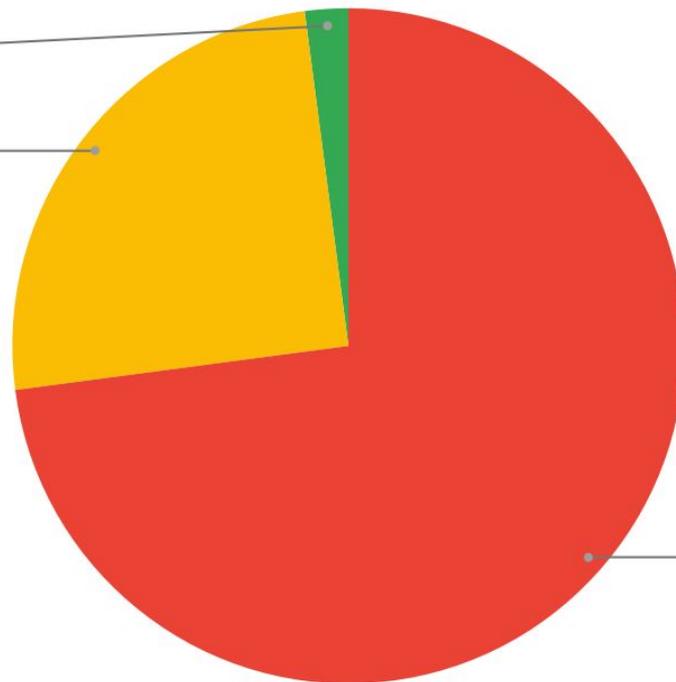
2,1%

25-30

25,0%

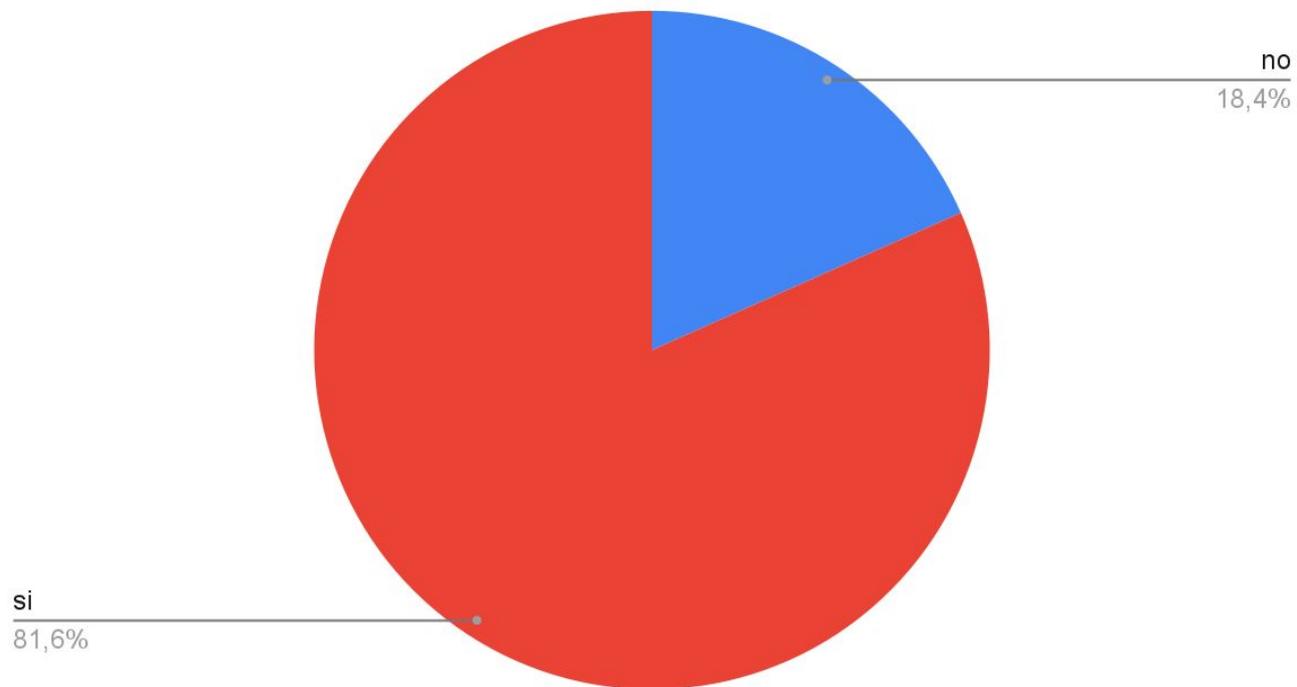
18-25

72,9%



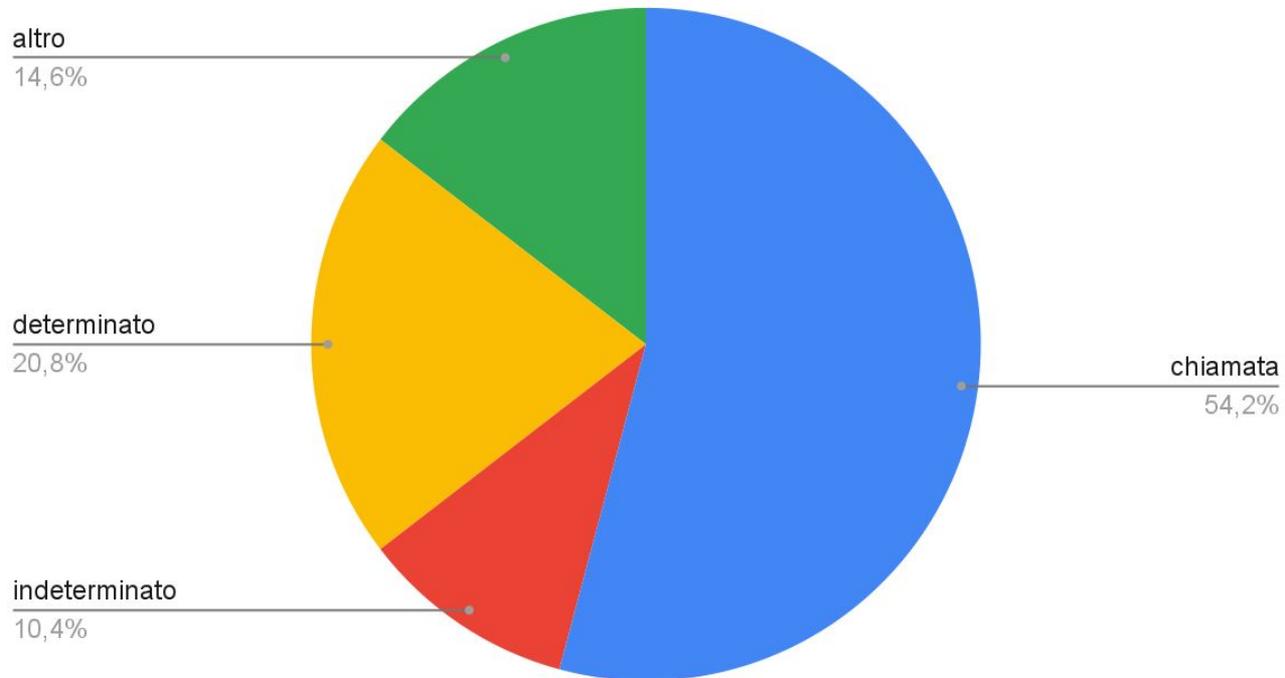
## “Non vogliamo faticare” quindi lavoriamo per studiare

Sei Studente-lavorator3?



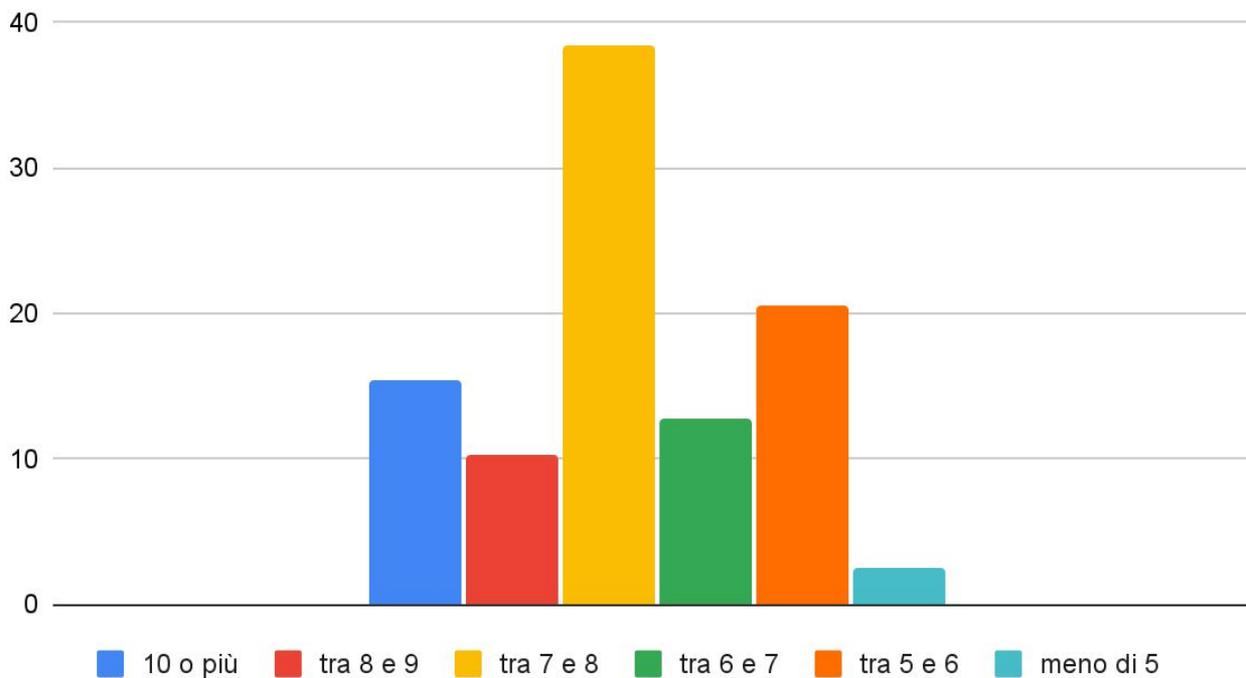
## In 9 su 10 viviamo di contratti precari

Che tipo di contratto hai?



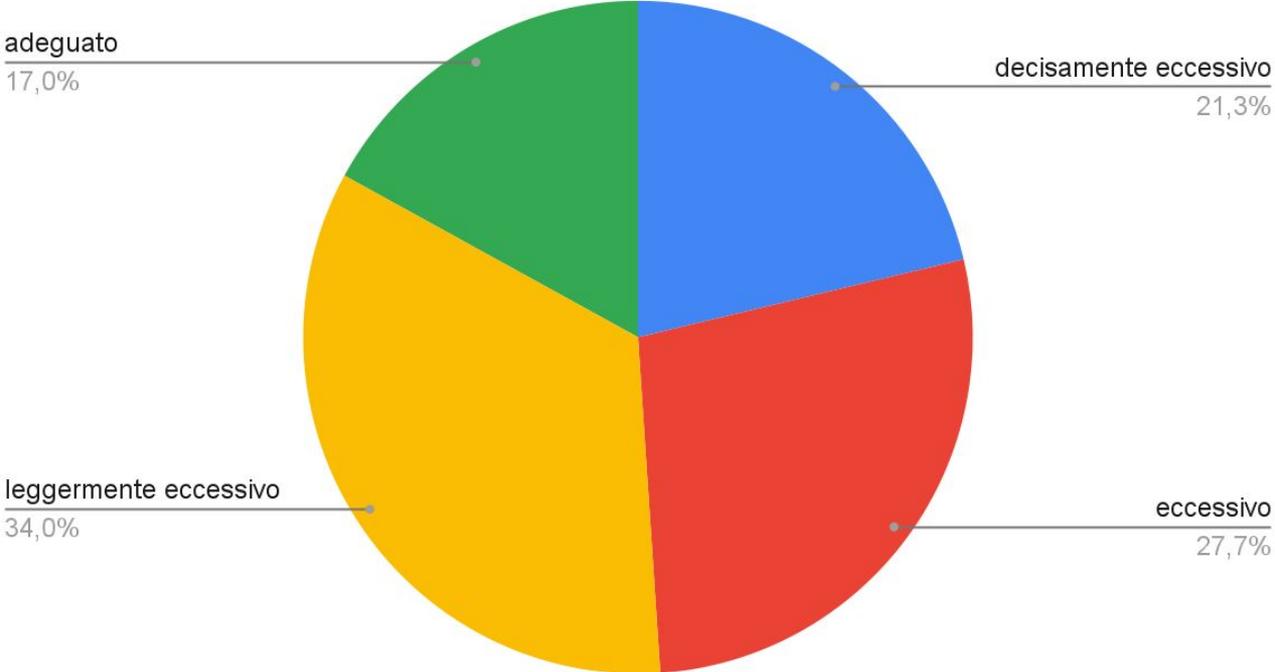
## Più del 20% di noi riceve meno di 6 l'ora... LORDI!

Quel'è la retribuzione oraria lorda?



# In meno di 1 su 5 riteniamo che il carico di lavoro sia adeguato alla retribuzione

Ritieni che rispetto alla retribuzione il carico sia:



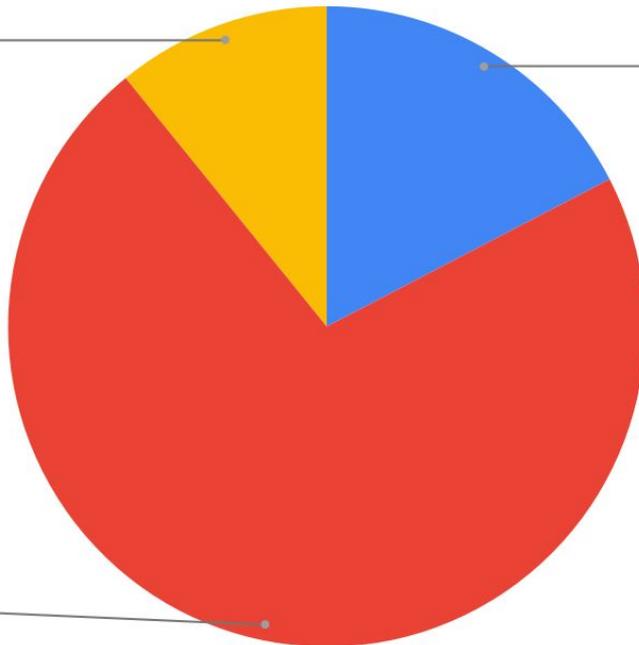
## Davvero a Pavia meno di 3 padroni su 10 rispettano le leggi?

Le varie maggiorazioni sono rispettate?

non so  
10,9%

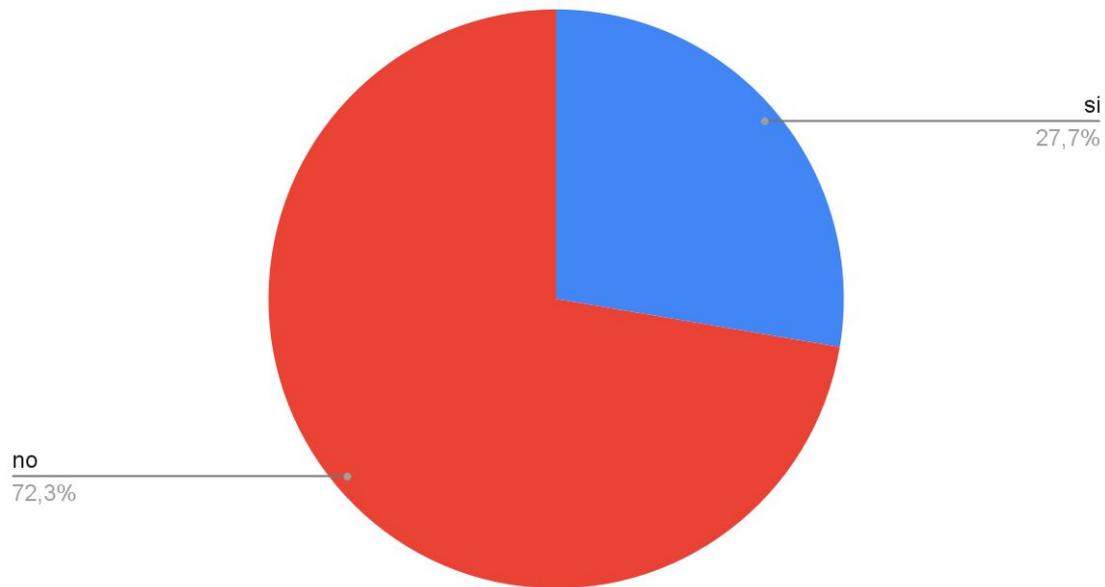
si  
17,4%

no  
71,7%



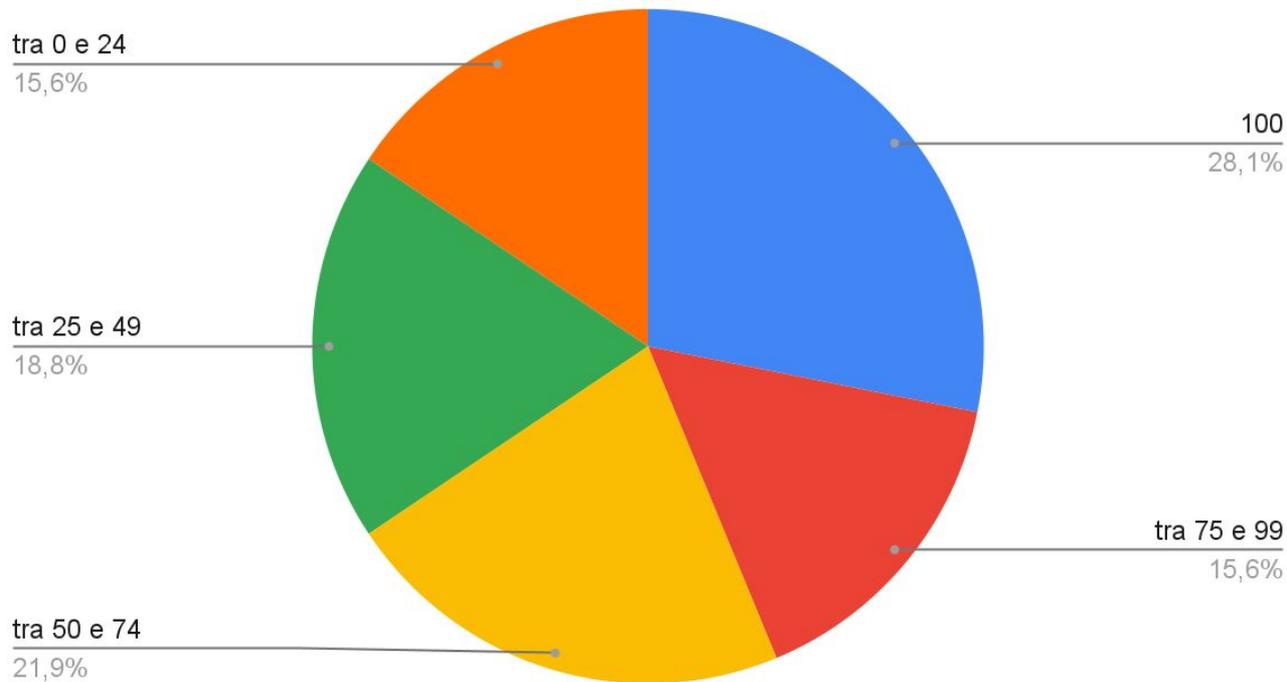
## Sì, a Pavia meno di 3 padroni su 10 rispettano le leggi.

Lo stipendio è tutto in busta paga?



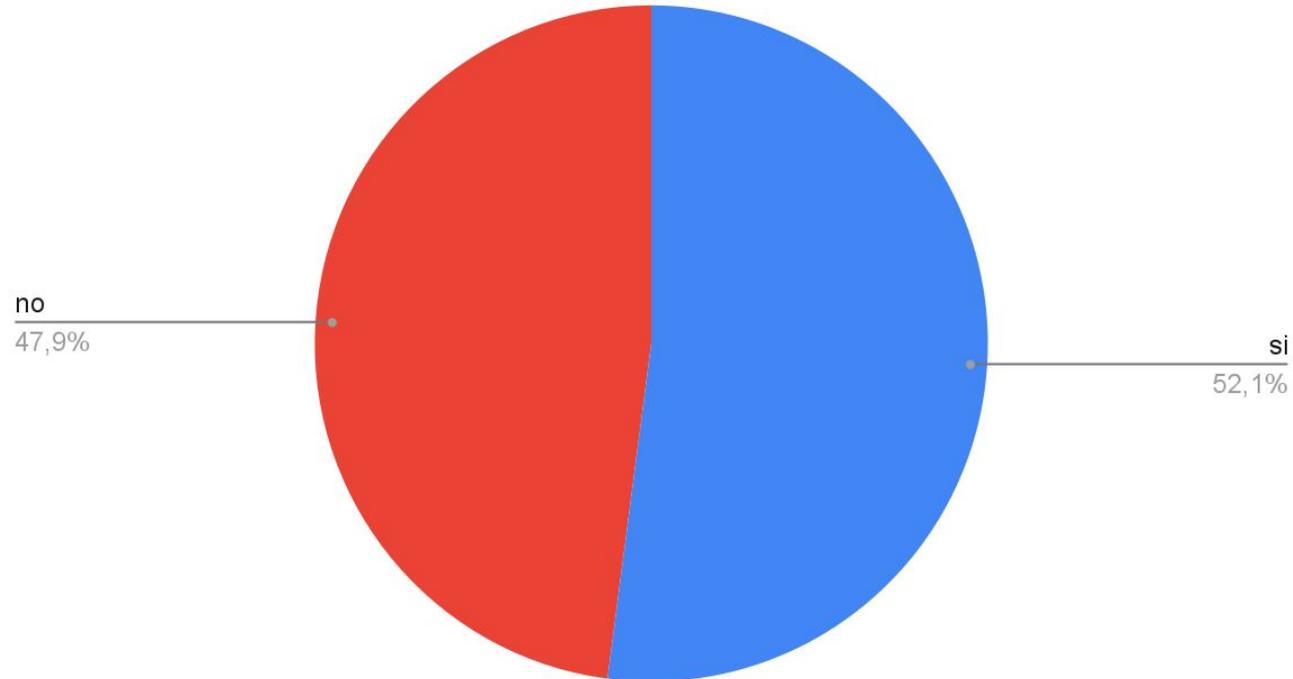
## In più di metà dei contratti più di metà della paga è in nero

Quale percentuale della retribuzione è fuori busta paga?



# La metà di noi non ci ha neanche provato, mentre l'altra metà...

Hai provato a discutere le condizioni contrattuali con il padrone?



## ...Ecco cosa abbiamo ottenuto!

*mi ha dato un piccolo aumento*

*Mi hanno detto che non si potevano permettere di fare un contratto diverso da quello a chiamata*

*la risposta: “ma io ti vedo meglio con questa tipologia di contratti”*

**1€ in più l’ora, sempre in nero**

**Niente**

*Alla mia proposta di farmi un contratto mi ha detto che solitamente gli studenti gli chiedono di lavorare in nero per non alzare l’isee, in ogni caso ha fatto pressione perché lavorassi in nero*

*nulla un licenziamento*

**Un aumento del nero**

*promesse non mantenute*

*Niente mi sono dimessa*

*nulla,mi sono licenziatu*

**Licenziamento**

**Diminuzione degli straordinari**

## Alcune delle problematiche che abbiamo segnalato (1):

*“Le buste paga non sono trasparenti (il numero delle ore lavorate indicate in busta non corrisponde al numero di ore che copre lo stipendio netto: vengono usate le maggiorazioni per pagare il resto delle ore indicate. esempio: se in busta figurano 40h lavorate per 424€ (e cioè con maggiorazioni ecc) in realtà quei 424€ a me coprono 60€ con uno scarto di circa 20h) -ho certezza che la chiamata non venga aperta sempre -ad oggi sono 6mesi che lavoro senza corso di sicurezza e senza haccp e così anche altr\* colleg\* -sto lavorando senza visita medica -utilizzano il potere del contratto a chiamata per aggirare eventuali minacce di licenziamento (a volte sono stati puniti colleg\* per aver dato meno turni, con meno turni nelle settimane successive) -spesso c'è un sovraccarico di lavoro per non pagare più dipendenti, oppure accorciamenti di turni repentini che lasciano poi il team in difficoltà se la mole di lavoro cambia durante la serata -più volte ci sono stati piccoli/medi infortuni sul lavoro che non sono mai stati presi in considerazione e retribuiti come tali -né ferie né permessi vengono pagati, tantomeno ovviamente eventuali malattie (neanche in parte, neanche simbolicamente)”*

## Alcune delle problematiche che abbiamo segnalato (2):

*“Ho lavorato al CENSURA per circa 3 mesi senza contratto, 7€/h e pagata a serata o a fine settimana in contanti. Tutto in nero. Le cameriere ruotano moltissimo, perché le condizioni sono pessime (oltre ad un ambiente di lavoro poco “simpatico”, diciamo). Alcune colleghe hanno lamentato molestie verbali più o meno pesanti anche prima che ci lavorassi io. **Una delle ultime cameriere si è licenziata per via di queste molestie che nel suo caso erano arrivate ad essere eccessive, di cui il titolare e gli altri membri dello staff ridevano e prendevano poco sul serio. A me non è mai capitato. Una sera sono inciampata in uno zaino di un cliente e ho rovesciato uno spritz che è caduto anche su una cliente. Lei non si è affatto arrabbiata ed è stata gentilissima, dicendo di non preoccuparmi e cercando di aiutare a pulire. A fine serata, il titolare mi ha tolto il prezzo di uscita dello spritz (7€) dalla paga. Un’ora di lavoro. Ho lavorato 3h e mi ha pagato per 2. Sottolineo, per chiarezza e non perché giustificherebbe le sue azioni, che non mi era MAI successo prima, nemmeno una volta. Il datore di lavoro mi ha diminuito i turni sempre di più arrivando a farmi fare uno/due turni a settimana da 3h l’uno. Ho smesso di dare disponibilità e non sono più andata. Ho testimonianze di mie ex colleghe che si sono trovate malissimo in quel locale e so per certo che appunto la turnazione di personale è molto rapida perché la maggior parte delle persone ad un certo punto se ne va.”***

## Alcune delle problematiche che abbiamo segnalato (3-4-5-6-7):

*“Le chiamate non vengono aperte regolarmente, in caso di infortunio sul lavoro è problematica l'erogazione di denaro, non vengono pagate le maggiorazioni e parte dello stipendio non è in chiaro, **non posso prendere le mance**”*

*“contratto totalmente negato”*

*“Eccessivo carico di responsabilità da parte dei datori di lavoro, **molestie da parte dei clienti uomini.**”*

*“Nero, orari variabili in base al carico di lavoro - straordinari non pagati”*

*“Cercato lavoro da CENSURA, il titolare **mi ha offerto 20 euro a serata, in nero,** giustificandosi dicendo che non so fare il lavoro (assemblare pizze in modalità catena di montaggio) ho ovviamente rifiutato ma qualcun'altro in un momento di bisogno probabilmente verrebbe sfruttato”*

## Alcune delle problematiche che abbiamo segnalato (8-9-10-11-12):

*“Hanno cambiato la mansione sul contratto di lavoro senza dirmelo, non mi fanno svolgere determinate cose perché sono una ragazza e quindi non si fidano. Però allo stesso tempo vogliono che io sia sempre sorridente e gentile coi clienti, inoltre a seguito di una molestia verbale da parte di un cliente non hanno fatto nulla, anzi i colleghi in turno hanno riso alla battuta.”*

*“Troppi straordinari poco rispetto verso il lavoratore.”*

*“Responsabilità non adeguate rispetto al tipo di contratto, mobbing stress mentale e fisico non curanza di come stia mentalmente e fisicamente il lavoratore”*

*“Mansioni specifiche con costanti lamentele, per inadeguatezza al lavoro, minacce, ma poi mi chiamano quando hanno le chiappe in terra e fanno i leccaculo. Ho detto tutto.”*

*“Mancata retribuzione di tre mensilità e TFR, molestie”*